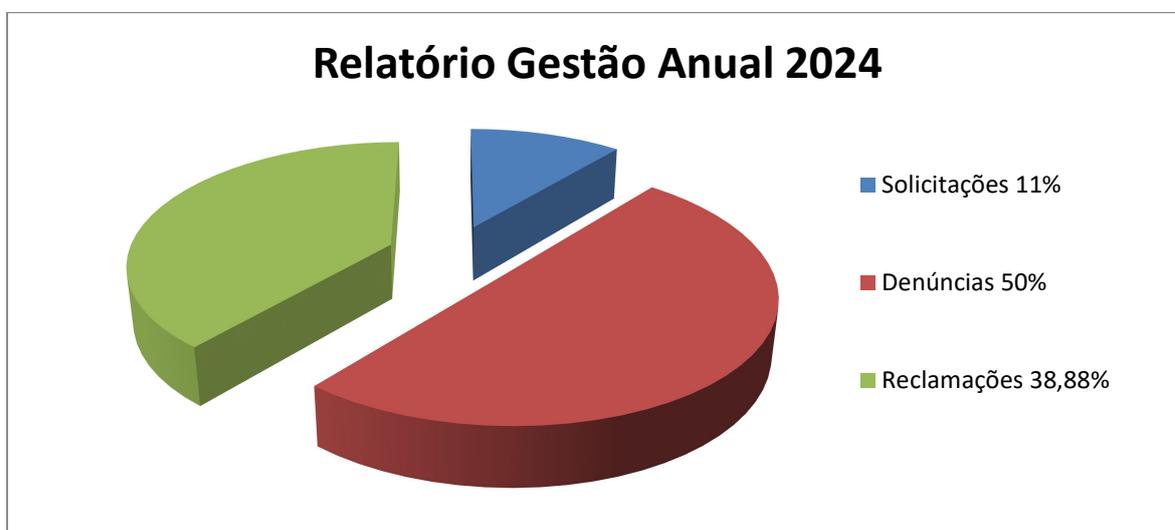




RELATÓRIO DE GESTÃO – OUVIDORIA 2024

Em conformidade com a Lei 13.460 de Junho de 2017, Art. 15, apresentamos o Relatório de Gestão da Ouvidoria do Município de Tenente Portela/RS, período de 01/01/2024 a 31/12/2024. Verificou-se no período um total de 18 chamados, sendo 02 Solicitações, 09 Denúncias e 07 Reclamações.



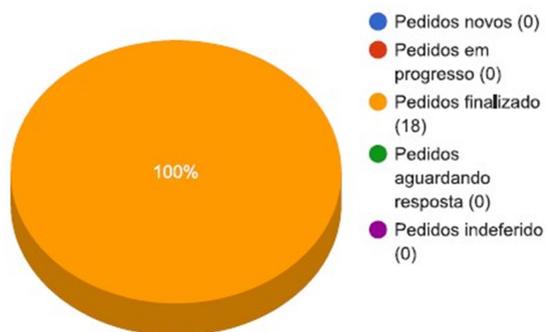
Todos os chamados foram analisados e verificados junto aos setores responsáveis e encontram-se com o status “FINALIZADO”.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE TENENTE PORTELA
UNIDADE CENTRAL DO CONTROLE INTERNO - UCCI

Listagem de 01/01/2024 até 31/12/2024

Atividades da Ouvidoria Pública Municipal



Chamados - Ouvidoria Pública Municipal

Assunto	Usuário	Setor	Status	Data
Denúncia	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	27/12/2024
Denúncia	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	04/12/2024
Denúncia	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	19/11/2024
Solicitação	[REDACTED]	Controle Interno	Finalizado	12/11/2024
Reclamação	[REDACTED]	Controle Interno	Finalizado	10/10/2024
Reclamação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	24/07/2024
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	19/06/2024
Reclamação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	19/06/2024
Denúncia	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	17/06/2024
Denúncia	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	05/06/2024
Denúncia	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	04/06/2024
Reclamação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	31/05/2024
Reclamação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	31/05/2024
Denúncia	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	31/05/2024
Denúncia	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	13/05/2024
Denúncia	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	13/05/2024
Reclamação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	14/03/2024
Reclamação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	24/02/2024



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE TENENTE PORTELA
UNIDADE CENTRAL DO CONTROLE INTERNO - UCCI**

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Verificou-se que grande parte das demandas são Denúncias (50% dos chamados), e essas procedem da conduta de servidores, onde algumas situações foram justificadas e outras as quais os denunciantes relataram situações muito vagas, sem provas ou nexos, impossibilitando a comprovação dos atos, também fazendo parte destes chamados as denúncias por falta de limpeza/abandono de terrenos. Em segundo lugar, com 38,88% dos chamados, a predominância se dá também por reclamações por falta de limpeza em terrenos baldios e afins.

Recomendou-se à Administração editar a legislação para que os proprietários sejam responsabilizados pelo descaso/abandono ou falta de manutenção/limpeza de seus imóveis.

Com o exame realizado no período, conclui-se pelo atendimento ao prazo de atendimento aos chamados, bem como está sendo observado o regramento para publicação do Relatório Anual de Gestão.