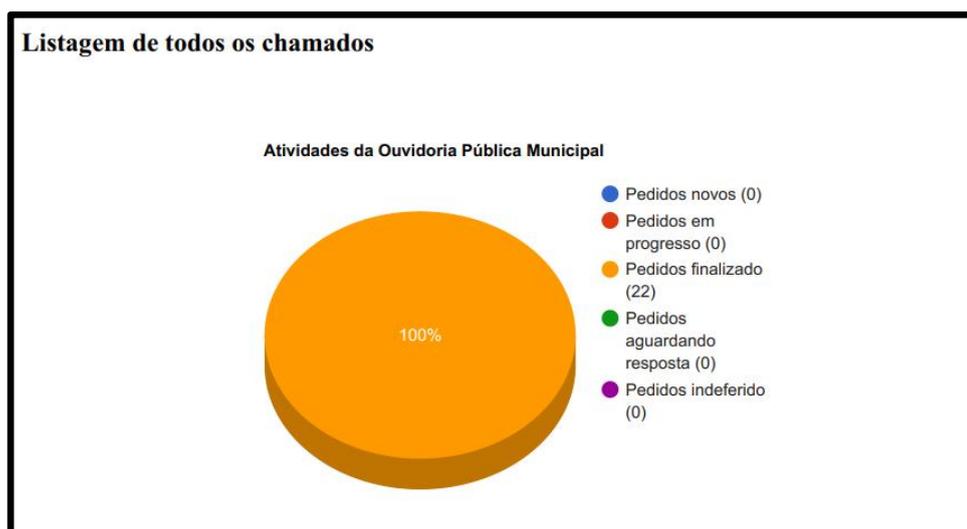


## RELATÓRIO DE GESTÃO – OUVIDORIA 2021

Em conformidade com a Lei 13.460 de Junho de 2017, Art. 15, apresentamos o Relatório de Gestão da Ouvidoria do Município de Tenente Portela/RS, período de 10/12/2020 a 31/12/2021. Verificou-se no período um total de 22 chamados, sendo 07 por Elogio, 09 por Solicitação, 04 por Sugestão, 01 Denúncia e 01 Reclamação.



Todos os chamados foram analisados e verificados junto aos setores responsáveis e encontram-se com o status “FINALIZADO” conforme abaixo:



## Chamados - Ouvidoria Pública Municipal

Assunto	Usuário	Setor	Status	Data
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	16/12/2021
Elogio	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	14/12/2021
Reclamação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	28/07/2021
Sugestão	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	12/07/2021
Elogio	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	12/07/2021
Sugestão	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	07/06/2021
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	07/06/2021
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	10/05/2021
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	19/04/2021
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	19/04/2021
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	19/04/2021
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	01/03/2021
Sugestão	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	01/03/2021
Sugestão	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	01/03/2021
Elogio	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	01/03/2021
Solicitação	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	01/03/2021
Elogio	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	01/03/2021
Elogio	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	25/02/2021
Elogio	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	25/02/2021
Elogio	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	24/02/2021
Solicitação	Tatiane	Controle Interno	Finalizado	24/02/2021
Denúncia	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	10/12/2020

### **FALHAS IDENTIFICADAS E SUGESTÕES DE MELHORIA**

✓ Quando o usuário se manifesta de forma anônima não é possível fazer o acompanhamento da solicitação ou mesmo reponder o questionamento. Este quesito pode ser melhor trabalhado para que seja dado o retorno adequado a demanda.

